

Webinaire FFT x HelloAsso

Présentation de la nouvelle solution de
paiement en ligne pour les clubs

Mai 2023



Intervenants



Guillaume BASTIDE
Gestionnaire hotline ADOC



Aurore CHANEZ
Chargée de déploiement fédérations et
réseaux

Le paiement en ligne

Qu'est-ce que le paiement en ligne ?



Pour les utilisateurs

Un moyen de **paiement par carte bancaire** via Ten'Up depuis un ordinateur ou un smartphone.
→ Confort de paiement



Pour les clubs

Un moyen d'**encaissement** moderne et sécurisé.
Complémentaire aux moyens traditionnels.
→ Simplification administrative



TEN'UP
FÉDÉRATION FRANÇAISE DE TENNIS

Quels sont les services concernés ?

- Inscriptions aux compétitions
- Cotisations et licences
- Locations horaires
- Tickets de réservation
- Cours/stages
- Evénements du club
- Produits

Adulte Tennis (2023) - Tarif Grand public

255,00 € Paiement en 4 fois sans frais

TOTAL 255,00 €

Règlement immédiat 63,75 €

Échéance 1/4 au 13/04/2023 : 63,75 €
Échéance 2/4 au 13/05/2023 : 63,75 €
Échéance 3/4 au 13/06/2023 : 63,75 €
Échéance 4/4 au 13/07/2023 : 63,75 €

☒ Payer en plusieurs échéances

Sélectionnez votre mode de paiement*

VALIDER ET PAYER



20:00 **21:00** 22:00

Court(s) disponible(s)

21:00 - 22:00

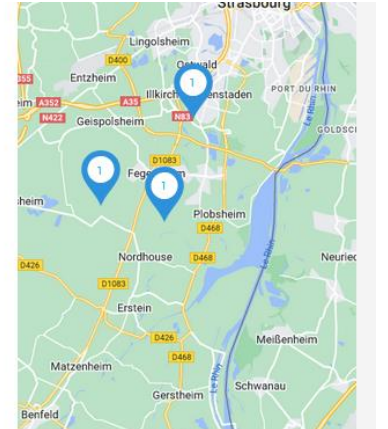
Court : Court n°3
Pratique : Tennis
Surface : Terre battue traditionnelle
Conditions de jeu : Extérieur

20 € **RÉSERVER**

21:00 - 22:00

Court : Court n°4
Pratique : Tennis
Surface : Terre battue traditionnelle
Conditions de jeu : Extérieur

20 € **RÉSERVER**



Bénéfices pour votre club

- Réduit la charge administrative : moins de temps passé à traiter les chèques et autres moyens de paiements
- Accélère les encaissements
- Sécurise les transactions: réduit le risque de pertes
- Permet d'éviter les WO impayés dans les compétitions
- Permet d'échelonner les paiements, jusqu'à 4 échéances
- Permet de rembourser un paiement
- Offre un service aux adhérents: adapté aux nouveaux modes de consommation du sport

Bénéfices pour vos adhérents

- Confort: le paiement est possible 24/24h, depuis un ordinateur ou un smartphone
- Réduit les temps d'attente. L'utilisateur paie en ligne et bénéficie de son achat dans la foulée
- Parcours de paiement intégrés à Ten'Up pour une expérience de navigation fluide
- Moyen de paiement moderne et complémentaire aux moyens plus traditionnels dont certains sont voués à disparaître

Le paiement en ligne à la FFT

- Intégré en 2014 avec le prestataire Paybox by VERIFONE: solution la moins coûteuse pour les clubs à l'époque et offrant les meilleures possibilités fonctionnelles
- Depuis, les solutions de paiement en ligne se sont développées. Pour améliorer l'offre de paiement en ligne, la FFT a cherché une solution :
 - ✓ Moins coûteuse
 - ✓ Sans engagement
 - ✓ Plus simple à mettre en œuvre
 - ✓ Pouvant s'intégrer aux applications ADOC et Ten'Up



Solution retenue: 100% gratuite et simple d'utilisation

La solution HelloAsso

HelloAsso, la plateforme gratuite de paiement en ligne du secteur associatif



+ 240 000 associations utilisatrices dont 800 structures de tennis

Tous nos services sont gratuits
Notre unique source de revenus provient des
contributions volontaires !

0€ sans frais, ni commission, ni abonnement

La solution HelloAsso



14

ANNÉES
D'EXPÉRIENCES

130

SALARIÉS
PASSIONNÉS

+ 240K

ASSOCIATIONS
PARTENAIRES

+ 4,5M

DE VISITEURS / MOIS
SUR NOTRE SITE

+ 20M

DE PAIEMENTS
RÉALISÉS

+ 1 Md

D'EUROS
COLLECTÉS

La solution HelloAsso

Nous faisons rimer alternatif avec performances

Gain de temps **et simplicité pour vous et tous vos publics**

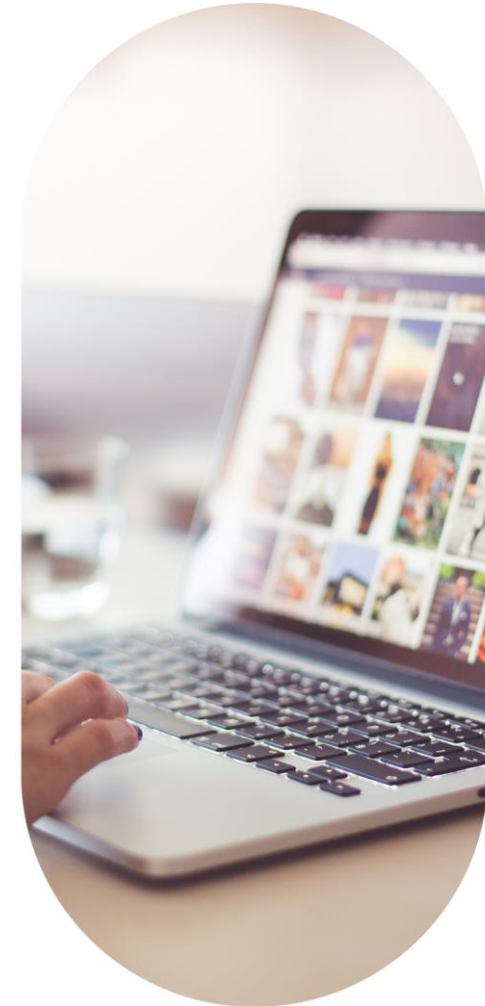
Gagnez du temps et faites-en gagner à vos bénévoles, vos membres et tous vos publics. Proposez le paiement en ligne gratuitement et en quelques clics depuis ADOCS grâce à HelloAsso : c'est un vrai bureau virtuel ouvert 7j/7 et 24h/24.

Des paiements **en toute sécurité**

L'ensemble des transactions réalisées via notre plateforme sont sécurisées de A à Z. Que le paiement soit ponctuel ou récurrent, la sécurité passe d'abord et est une préoccupation constante.

Des données **protégées**

Depuis notre création, HelloAsso s'est toujours engagée à ne pas utiliser, commercialiser ou échanger les données personnelles de vos payeurs.



La solution HelloAsso

Une équipe pour vous accompagner et répondre à toutes vos questions

HelloAsso, c'est avant tout plus de **130 personnes** expertes du secteur associatif et sportif qui s'engagent au quotidien pour aider les clubs et les associations dans le développement de leurs ressources !

Dans le cadre de notre collaboration, nous mettons en place **un accompagnement dédié et personnalisé** afin de vous aider dans la prise en main de HelloAsso.

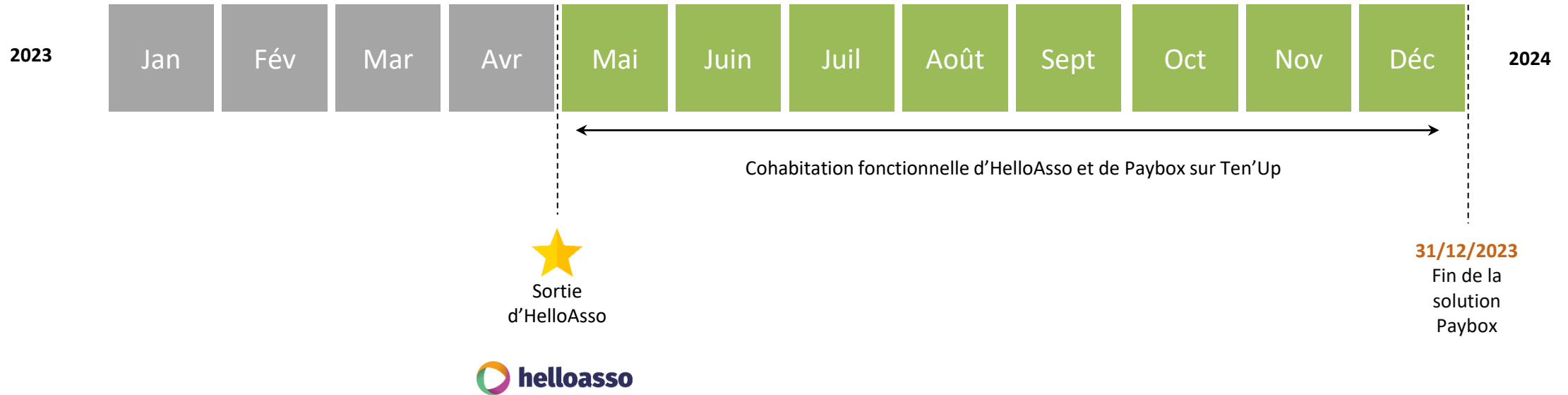
L'équipe HelloAsso est joignable par email, par téléphone ou également par rendez-vous téléphonique ! De **nombreuses ressources** sont également mises en place : guide d'accompagnement, articles sur notre centre d'aide, FAQ, emails dédiés, etc.

Horaires d'ouverture du service Accompagnement :

- *lundi, mardi, jeudi : 9h00-13h00 et 14h00-19h00*
- *mercredi : 9h00-11h30 et 14h00-19h00*
- *vendredi : 9h00-13h00 et 14h00-17h30*



Calendrier



Les 3 typologies de clubs

Sous contrat
Paybox

Paybox
by Verifone

Sans
solution de
paiement en
ligne



Déjà
utilisateurs
d'HelloAsso

 **helloasso**

Clubs utilisateurs de Paybox



- Tous les contrats Paybox seront **automatiquement résiliés** en date du **31/12/2023**
 - Aucune démarche de résiliation du contrat Paybox ne sera nécessaire
 - Prise en charge FFT des 4 derniers mois de contrat Paybox, soit 48€ HT
 - Il ne sera plus possible d'utiliser le service Paybox, y compris « extra-système », à partir du 31/12/2023
- Si le contrat VADS était uniquement utilisé pour les besoins de Paybox, vous pourrez demander sa résiliation auprès de votre banque
- Pour continuer à bénéficier du paiement en ligne, il conviendra de basculer sur la solution HelloAsso. 2 possibilités:
 - Basculer immédiatement : **préconisation FFT**
 - Continuer à utiliser Paybox temporairement avant d'opérer la bascule: au plus tard le 31/12/2023

Clubs sans solution de paiement en ligne



- 1 seul prestataire sera proposé sur ADOC: HelloAsso
- 4 étapes :
 1. Activation de la solution HelloAsso sur ADOC (1 clic) **ADOC > Configuration > Paramétrage général > Paiement en ligne**
 2. Création de compte HelloAsso **ADOC > Configuration > Paramétrage général > Paiement en ligne**
 3. Validation du lien avec ADOC (1 clic) **ADOC > Configuration > Paramétrage général > Paiement en ligne**
 4. Vérification du compte HelloAsso: chargement des pièces justificatives **Back-office HelloAsso**

Clubs déjà utilisateurs d'HelloAsso




- Si vous avez déjà un compte HelloAsso. Le parcours sera alors simplifié:
 - Pas de création de nouveau compte HelloAsso: une simple connexion au compte existant
 - Si la vérification du compte (chargement des pièces justificatives) a déjà été effectuée, elle ne sera pas redemandée
- 3 ou 4 étapes :
 1. Activation de la solution HelloAsso sur ADOC (1 clic) **ADOC > Configuration > Paramétrage général > Paiement en ligne**
 2. Connexion au compte HelloAsso **ADOC > Configuration > Paramétrage général > Paiement en ligne**
 3. Validation du lien avec ADOC (1 clic) **ADOC > Configuration > Paramétrage général > Paiement en ligne**


Uniquement si le compte n'a pas encore été vérifié:

4. Vérification du compte HelloAsso: chargement des pièces justificatives **Back-office HelloAsso**

[Fonctionnalités](#) [IBAN](#) [Païement en ligne](#) [Année adhésion](#) [Résa et Loc. horaire](#) [Installations](#) [Infos et Services](#) [Contrôle d'accès](#)




Liez votre compte ADOC à HelloAsso pour bénéficier du paiement en ligne sur ADOC et Ten'Up

 [Inscription / Connexion HelloAsso](#)


Une solution de paiement en ligne 100% gratuite pour les clubs

- ✓ Sans abonnement ni engagement
- ✓ Sans frais de transaction
- ✓ Sans limite de paiement
- ✓ Paiements sécurisés


[En savoir plus](#)



Modèle alternatif et solidaire
Grâce à un modèle économique reposant uniquement sur la contribution volontaire des utilisateurs.




Au service des associations
Expertise dans l'accompagnement des associations.




Une équipe engagée
Un service clients disponible **par email, chat ou téléphone** en cas de question.

Un parcours facile en 5 étapes




CRÉEZ

Créez votre compte HelloAsso
En indiquant le même nom de club que celui qui figure sur ADOC




LIEZ

Liez votre compte HelloAsso à ADOC
Pour pouvoir proposer vos cotisations, tournois et locations horaires en paiement en ligne, directement depuis ADOC




FINALISEZ

Finalisez votre inscription HelloAsso
En transmettant **sur votre espace HelloAsso** les 5 documents nécessaires **pour vérifier votre compte** et pouvoir collecter des paiements
[Liste des documents](#)



DIFFUSEZ

Diffusez sur Ten'Up
Paramétrez vos offres, tournois et locations horaires avec paiement en ligne, directement depuis ADOC



ENCAISSEZ

Encaissez vos premiers paiements !
Et versez gratuitement les fonds sur le compte bancaire du club

16

Ressources

- [Comment gérer le paiement en ligne avec HelloAsso depuis ADOC ?](#)
- Comment vérifier mon compte HelloAsso ? [Clubs affiliés](#), [Clubs affiliés omnisports](#), [structures habilitées](#)
- [FAQ](#)
- [ADOC](#)
- [Back-office HelloAsso](#)
- [Guide d'accompagnement](#)

Prochainement: tutoriel vidéo d'activation d'HelloAsso sur ADOC



Merci